



Priser och villkor

DB SCHENKER*parcel*

– leveranser till företag

DB SCHENKER*privpak*

– leveranser till privatpersoner





Innehållsförteckning

Sida

LEVERANSER till företag (B2B)

Parcel Inrikes	4–5
Parcel Europa	6–7
Parcel Världen	8–11
Parcel Logistikpaket	12
Parcel Tillval & Tilläggstjänster/-avgifter	13

LEVERANSER till privatpersoner (B2C)

Privpak Ombud – Standard	15, 16
Privpak Ombud – Ekonomi	15, 19
Privpak Hem	15, 20
Privpak Till jobbet	15, 21
Privpak Terminal	15, 22
Privpak Tillval & Tilläggstjänster/-avgifter	23
Turlista Hem	24–27

Inrikes

Med DB SCHENKERparcel Inrikes skickar du paket till företag inom Sverige på ett enkelt, snabbt och säkert sätt. Allt du behöver göra är att producera ett transportdokument, STE-etikett, med stöd av EDI i något av de av DB Schenker certifierade TA-systemen. Därefter tar vi hand om resten.

Här presenterar vi de basfakta som gäller för inrikes paketsändningar.

Vikt: Maxvikt är 30 kg/kolli och max 99 kg/sändning.

Volym: Maxvolym/sändning är 0,36 m³ (1 m³ = 280 kg).

Standard: Maxlängd/kolli: 1,4 m.
Längd + omkrets får högst vara 1,85 m.

Skrymmande:

Maxlängd/kolli: 2,0 m.

Längd + omkrets får högst vara 3 m.

För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 13).

Flerkollisändningar: Möjlighet att minimera kostnaden vid flera kollin till en och samma mottagare samma dag. Om något kolli i sändningen är skrymmande prissätts hela sändningen som skrymmande. Minsta fraktgrundande vikt är 20 kg.

Fraktberäkning: Zon-prissättning gäller (se prislistan).

Fakturerings: Minimidebitering per faktura vid månatligt faktureringsstillfälle är SEK 300.

Turlista: Turlistan innehåller de orter/postnummerområden vi trafikerar samt aktuella transporttider i Sverige. Turlistan finns på vår webbplats www.dbschenker.com/se

Hämtning: DB SCHENKERparcel hämtas genom fast hämtning eller bokning hos ditt närmaste DB Schenker kontor. Vid bokning efter kl 12.00 hämtas paket nästföljande turdag. Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid samma tillfälle utgår hämtningsavgift (om inte DB SCHENKERsystem inrikes hämtas samtidigt).

Distribution: Leverans av paket sker enligt turlista till angiven leveransadress innanför företagets dörr/port/angivet våningsplan, reception alternativt fungerande varumottagning. Mottagaren måste vara anträffbar under normal arbetstid, kl 07.00–16.00. Om så inte är fallet lämnar vi två alternativ:

1. Sändning kan hämtas på DB Schenkers terminal vid överenskommen tidpunkt.
2. Sändning körs ut mot extra debitering efter överenskommelse med mottagaren.

Orttillägg: Information om berörda postnummer och orter med orttillägg finns på vår hemsida www.dbschenker.com/se

Storstadstillägg: Tillkommer för sändningar till Göteborg och Stockholm. Ytterligare information finns på vår hemsida www.dbschenker.com/se

Outlösta paket: Outlösta paket returneras till avsändaren, efter dialog med denne, på fraktbetalarens bekostnad 15 arbetsdagar efter ankomsten till mottagningsterminalen. Lagerhyra debiteras från dag fyra (4), (se sidan 13).

Tilläggsbestämmelser: Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering och transport. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett "Bräckligt gods". Kärn med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial.

Följande varor får ej transporteras som

DB SCHENKERparcel: Farligt gods (dock tillåtet som begränsad mängd, förutom explosiva ämnen, klass 1 (förutom UN 0014 patroner för verktyg) samt frätande vätskor, klass 8, enligt ADR-s som inte under några omständigheter får skickas i DB Schenker parcel/privpak), vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, läkemedel, tobaksprodukter, levande växter och levande eller döda djur, varm-transporter samt kyl- och frysgods.

Pris i SEK per sändning inom hela Sverige, Zon 1

Vikt högst	Standard	Express		
1 kg	104	156	266	318
3 kg	120	179	295	354
5 kg	138	207	326	395
7 kg	159	238	360	439
9 kg	185	279	406	500
12 kg	210	318	441	549
15 kg	235	355	469	590
20 kg	288	436	547	695
30 kg	327	490	589	752
40 kg	386	579	649	842
60 kg	495	749	792	1 046
80 kg	613	918	911	1 216
99 kg	733	1 099	1 090	1 456

Kollitillägg vid flerkollisändning:

Zon 1: SEK 12/kolli från och med 6:e kollit.

Priser och fullständig information för Tillval och Tilläggs-tjänster/-avgifter finns på sidan 13 samt i broschyren Transportvillkor under kapitlen Tillval och Tilläggs-tjänster/-avgifter.

Drivmedelstillägg tillkommer och justeras löpande per månad. För gällande nivå se www.dbschenker.com/se

NSAB 2015 och Transportvillkor: Alla transporter utförs enligt DB Schenkers Transportvillkor och Nordiskt Speditör-förbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015).

För DB SCHENKERparcel* begränsas det generella ansvaret till SEK 50 000 per skadad eller försvunnen leverans (oavsett vikt). Med leverans avses transport av ett eller

* Inrikes och logistikpaket

flera kollin från samma avsändare till samma mottagare vid samma tillfälle.

Trycksaker på DB Schenkers webbplats: De trycksaker vi hänvisar till i texten finns även att hämta som pdf-filer på vår webbplats www.dbschenker.com/se

TILLVAL	BESKRIVNING
Avisering	Vid begärd avisering ska AVISERAS skrivas i klartext på transportdokument/STE-etikett. Mottagarens telefonnummer som kan nås dagtid ska anges. Saknas denna uppgift aviseras mottagaren via brev. Avisering debiteras även när avsändaren lämnat ofullständiga leveransuppgifter. Extra leveranstid tillkommer vid avisering. SMS kan, efter överenskommelse och mot en extra avgift, skickas som information om planerad leverans under förutsättning att avsändande kund via EDI har föraviserat oss detta.
Efterkrav	Efterkravsbelopp samt bankgiro ska skrivas i avsedd ruta på transportdokument/STE-etikett. Samtliga kollin i sändningen ska märkas med EFTERKRAV . Extra leveranstid kan tillkomma då efterkravssändningar aviseras. Aviseringsavgift ingår i priset.
Top10/Express	Leverans sker hos din kund före kl 10.00 första arbetsdagen efter hämtning. Expressleverans sker när samtliga kollin i sändningen är märkta med Top10/Express . Orter som går att nå Express är markerade i turlistan på vår webbplats www.dbschenker.com/se . Priser framgår i prislistan på föregående sida.
Extra varuför-säkring	Vid varor med högt värde bör extra varuförsäkring tecknas via DB Schenker, denna beställs vid bokning av transport.
Farligt Gods	För DB SCHENKERparcel/privpak gäller Inrikes att endast farligt gods i "Begränsad mängd", enligt kapitel 3.4 i ADR-s, får skickas. Utrikes är farligt gods även i "begränsad mängd" förbjudet. Godset skall kvitteras av mottagaren. (Explosiva ämnen, klass 1 (förutom UN 0014 patroner för verktyg), samt frätande vätskor, klass 8, enligt ADR-s, får inte under några omständigheter skickas i DB SCHENKERparcel/privpak.) Sjötransport av "begränsad mängd" farligt gods som DB SCHENKERparcel/privpak accepteras bara på vägverkets färjor. Detta innebär att "begränsad mängd" farligt gods får inte skickas som DB SCHENKERparcel/privpak till och från Gotland, ej heller till och från destinationer som inte trafikerats av vägverkets färjor. Tillvalet är inte tillåtet för privatpersoner.
Mottagarfrakt/ Annan fraktbetalare	Tjänsten är tillgänglig när EDI-uppkoppling till DB Schenker finns. Pris se under Tillval på sidan 13. Ej möjligt vid efterkrav eller för paket utrikes.
POD	Kopia på kvittens av transportdokument/STE-etikett alternativt leveransbekräftelse debiteras per sändning. Via mySCHENKER kan du dock ta fram dina kvittenser utan kostnad.

TILLÄGGSTJÄNSTER/ -AVGIFTER	BESKRIVNING
EDI	Kund som inte är uppkopplad via EDI påförs en avgift per sändning.
Extra distribution	När leverans inte kunnat ske på grund av att mottagaren ej varit tillgänglig.
Faktureringsavgift	För kunder med fraktkredit.
Ofullständig eller felaktig transport-instruktion	Dokument ej godkända av DB Schenker: vid korrigerig av felaktiga transportdokument, vid ofullständiga leveransuppgifter samt av felaktiga eller ej insända EDI-uppgifter.
Hämtningsavgift	Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid samma tillfälle utgår hämtningsavgift (om inte DB SCHENKERsystem inrikes hämtas samtidigt).
Orttillägg	Ortstillägg tillkommer på vissa orter.
Storstadstillägg	Tillkommer för sändningar till Göteborg och Stockholm.
Outlösta paket	För sändning som kvarligger mer än tre (3) dagar efter avisering debiteras från dag fyra (4) lagerhyra per dag.
Ändrat förfogande	Gäller i de fall avsändaren ändrar transportinstruktionen efter påbörjat fraktförlopp.
Överskridet produkt-villkor	Avgift tas ut för extra hantering av sändningar/kollin som överskrider maximal vikt längd och/eller omkrets alt. ej maskinsorterbara kollin.

Europa

Det är lika enkelt att skicka paket till Europa som inom Sverige. DB Schenker har ett väl utbyggt nätverk i Europa vilket innebär smidiga och säkra transporter för dig och dina kunder.

De specifika villkor som gäller DB SCHENKERparcel Europa framgår nedan.

Vikt:

Enskilt paket maximalt 30 kg.
Singelsändning maximalt 99 kg.
Bulksändning maximalt 499 kg.

Volym: De maximala måtten per kolla är:

Längd 2 m. Längd + omkrets 3 m.
Volymbegränsning per singelsändning är 0,4 m³
(1 m³ = 280 kg).
Volymbegränsning per bulksändning är endast per kolla, ej per sändning.

Flerkollisändningar: Möjlighet att minimera kostnaden vid flera kollar till en och samma mottagare samma dag. Minsta fraktgrundande vikt 20 kg.

Fraktberäkning: Zon-prissättning gäller för singel- alternativt bulksändning (se prislista på nästa sida).

Turlista: I turlistan framgår vilka länder vi trafikerar i Europa och övriga världen. Se Turlista sid 7 resp 10–11.*

Distribution: Vi når dina mottagare enligt fast turlista (se zoner och transporttider i tabellen på nästa sida). Transporttiderna gäller från svenska postnummerområden 10000–61999 samt 63000–79999. Från övriga postnummerområden tillkommer en (1) transportdag.

Undantag: Transporter till Svalbard och Jan Mayen (NO) samt Ceuta och Melilla (ES) utförs inte. Transporter till Kanarieöarna skickas som Världspaket, Zon 4, ledtid 2 dagar. Se sid 8-11. För transporter till båtar och mässor i Europa ber vi dig ta kontakt med DB Schenkers sjö- & flygdivision.

Exporthandlingar: Vid transport till tredje land (Norge, Schweiz och Turkiet) ska handelsfaktura med erforderlig dokumentation som krävs av tullmyndighet bifogas. Sändningar till Turkiet ska även kompletteras med ATR-dokument. Enbart leveransvillkor "0025 DDP - Levererat köparens lager/fabrik förtullat" (exklusive tull, moms, skatt och andra importavgifter) tillämpas enligt Incoterms 2010 i enlighet med Combiterms 2011. Vid transport till Åland ska mottagarens momsregistreringsnummer anges på STE-dokumentet.

Kompletterande exporthandlingar,

- **i form av handelsfakturoer**, krävs för sändningar till områden inom Europa med särskilda skatte- och tullbestämmelser mot EU, såsom Andorra, Gibraltar, Lichtenstein, Monaco och San Marino.
- **i form av lastlistor**, krävs för sändningar till länder som trafikeras med flyg inom EU, såsom Grekland, Cypern, Malta och Turkiet.

Om sändningens värde understiger € 6 000 (ca SEK 55 000) kan exportörsdeklaration avgas i handelsfakturan. Vid högre sändningsvärde används EUR1-certifikat. Värdet på handelsfakturan kan ej vara noll (0). Statistiskt nummer och varuvärde ska framgå.

Sändningar till tredje land kan endast skickas som DB SCHENKERparcel enligt procedurkod 1000, vilket innebär reguljär export.

För sändningar till tredje land förbehåller sig DB Schenker rätten att med stöd av § 11 och § 12 i NSAB 2015 belasta svensk avsändare kostnader för tull och moms om mottagaren ej betalar dessa.

Om uppgifter eller dokumentation som krävs av tullmyndighet saknas, kvarhålls sändningen till dess informationen är komplett. Då debiteras också fördubblat förtullningsarvode.

NSAB 2015 och Transportvillkor: För utrikes paketsändningar gäller CMR-konventionens regler, vilket vid skada eller förlorat paket innebär en maximal ersättning om SDR 8,33/kg (ca SEK 95/kg).

Extra varuförsäkring: Om sändningens värde överstiger ersättningsnivån enligt NSAB, rekommenderas en extra varuförsäkring att tecknas via DB Schenker i samband med bokning.

Stämpling av ursprungscertifikat: SEK 385

Exportklarering inkl förtullning i mottagningslandet:

Norge	SEK 180/sändning
Schweiz	SEK 275/sändning
Turkiet	SEK 275/sändning
Ansökan om EORI-nummer	SEK 395/ansökan

Bulk (separat avtal måste tecknas): Bulk omfattar den samlade mängden av ett minsta antal sändningar per utlastningsdag. För kontinenten gäller minst 20 sändningar per utlastningsdag.

För de nordiska länderna Danmark, Finland och Norge gäller minst 10 sändningar per utlastningsdag och land.

För Baltikum (Estland, Lettland och Litauen) gäller minst 10 sändningar per utlastningsdag för hela regionen sammantaget.

Vid färre antal sändningar per dag sker debitering enligt ordinarie prislista för DB SCHENKERparcel utrikes Singel.

Sändningarna försorteras områdesvis av avsändaren och skickas i försluten enhet, paketbur eller plastad pall, märkt med aktuellt distributionsområde. Märkningskort beställer du från ditt DB Schenkerkontor. Singel- och Bulksändningar måste vara tydligt separerade av avsändaren.

Efterkrav/COD – Cash On Delivery är inte tillgängligt. Finns leveransinformation om efterkrav på paketlapp/transportdokument betraktas inte detta som en instruktion att inkassera efterkrav i de fall mottagaren finns utanför Sverige.

Privatpersoner: Sändning till privatperson är endast möjligt om särskilt avtal föreligger.

Importpaket: Bokning av importpaket, med fraktbetalning i Sverige, är endast möjligt då särskilt avtal är tecknat.

Drivmedels- och valutatillägg tillkommer och justeras löpande per månad. För gällande nivå se www.dbschenker.com/se >Valuta- och drivmedels-tillägg.

Tilläggsbestämmelser: Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett "Bräckligt gods". Kårl med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial.

Följande varor får ej transporteras som DB SCHENKERparcel:

Farligt gods (ej heller i begränsad mängd), vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, tobaksprodukter, läkemedel, levande växter och levande eller döda djur, varmtransporter samt kyl- och frysgods.

Undantag: Se DB Schenkers Transportvillkor ("1.4 Särskilda Regler").

Priser i SEK per sändning.

Länder se Zonindelning				
Vikt högst	Singel Zon 2	Singel Zon 3	Bulk Zon 2	Bulk Zon 3
1 kg	214	332	117	172
3 kg	260	383	142	204
5 kg	310	437	164	237
7 kg	352	477	195	272
9 kg	402	527	221	312
12 kg	450	571	254	350
15 kg	492	617	282	387
20 kg	540	663	324	427
30 kg	584	709	374	482
40 kg	634	803	453	596
60 kg	729	894	571	749
80 kg	882	1 050	729	898
99 kg	1 074	1 190	952	1 056
149 kg			1 272	1 445
199 kg			1 679	1 943
249 kg			2 100	2 424
299 kg			2 458	2 859
349 kg			2 753	3 244
399 kg			3 034	3 597
449 kg			3 263	3 902
499 kg			3 361	4 176

Kollitillägg vid flerkollisändning:

Zon 2 och Zon 3: Under 100 kg SEK 25/kolli från och med 6:e kollit.

Zon 2 och Zon 3: Över 100 kg SEK 35/kolli från och med 6:e kollit.

Max 40 kolli per individuell sändning i ett bulkuppdrag.

Priser och fullständig information för Tillval och Tilläggstjänster/-avgifter finns på sidan 13 samt i broschyren Transportvillkor under kapitlet Tillval och Tilläggstjänster/-avgifter.

Zonindelning – Europa

Land		Postnummer (de första siffrorna)	Zon	Transporttid (dagar)
Andorra	AD	Samtliga postnummer	3	4
Belgien	BE	Samtliga postnummer	2	3
Bulgarien	BG	Samtliga postnummer	3	3
Cypern	CY	Samtliga postnummer	3	5 **
Danmark	DK	Stor-Köpenhamn (1000-2942)	2	1
		Övriga (exkl icke brofasta öar)	2	2
Estland	EE	Samtliga postnummer	2	3-4
Finland	FI	00100-05400, 20000-21600	2	2 *
		Övriga postnummer	2	3 *
Frankrike	FR	00-03, 05, 07-08, 10, 13-14, 17, 18, 21-22, 25-28, 30, 34-39, 41-45, 49-63, 67-80, 84-86, 88-95, 99.	3	3 *
		04, 06, 09, 11-12, 15-16, 19-20, 23-24, 29, 31-33, 40, 46-48, 64-66, 81-83, 87, 98.	3	4 *
Gibraltar	GI	Samtliga postnummer	3	5
Grekland	GR	Samtliga postnummer	3	5-7 **
Holland	NL	Samtliga postnummer	2	3
Irland	IE	Samtliga postnummer	3	4-5
Italien	IT	00010-91000	3	3 *
		92000-98000	3	4 *
Kroatien	HR	Samtliga postnummer	3	3-4
Lettland	LV	Samtliga postnummer	2	3-4
Lichtenstein	LI	Samtliga postnummer	3	3
Litauen	LT	Samtliga postnummer	2	3-5
Luxemburg	LU	Samtliga postnummer	2	3
Malta	MT	Samtliga postnummer	3	4 **
Monaco	MC	Samtliga postnummer	3	3
Norge	NO	00-18, 20, 23-24, 27-29, 50-52, 60-67, 70, 74-75, 80.	3	1 *
		19, 21-22, 26, 30-40, 43, 45-49, 53-55, 68-69, 71-73, 76-77, 86-87.	3	2 *
		25, 41-42, 44, 56-59, 78-79, 81-85, 88-90, 92, 94.	3	3 *
		91, 93, 95-99.	3	4 *
Polen	PL	Samtliga postnummer	2	3
Portugal	PT	Samtliga postnummer	3	4-5 *
Rumänien	RO	Samtliga postnummer	3	3
San Marino	SM	Samtliga postnummer	3	3
Schweiz	CH	Samtliga postnummer	3	3
Slovakien	SK	Samtliga postnummer	3	3
Slovenien	SI	Samtliga postnummer	3	3
Spanien	ES	010-069, 080-508.	3	4
		Balearererna (070-078)	3	5
Storbritannien	UK	England, Wales	2	3
		Skottland	2	4
		Övriga postnummer	2	5
Tjeckien	CZ	Samtliga postnummer	2	3
Turkiet	TR	Samtliga postnummer	3	5-6 *
Tyskland	DE	Samtliga postnummer	2	2
Ungern	HU	Samtliga postnummer	3	4
Vatikanstaten	VA	Samtliga postnummer	3	3
Åland	AX	Samtliga postnummer	2	3
Österrike	AT	Samtliga postnummer	3	3

* Avvikelse kan förekomma inom vissa postnummerområden. Kontakta ditt lokala DB Schenker-kontor för detaljerade ledtider.

** Pristillägg SEK 200 per sändning.

Världen

Det är nu lika enkelt att skicka paket till hela världen som det är att skicka inom Sverige. Vi erbjuder ett världsomspännande paketnätverk vilket innebär enkla och säkra transporter för dig och dina kunder.

De specifika villkor som gäller DB SCHENKERparcel Världen framgår nedan.

Vikt: Enskilt paket maximalt 30 kg.
Sändning maximalt 99 kg.

Volym: De maximala måtten per kolla är:
Längd 2 m. Längd + omkrets 3 m.
Volymbegränsning per sändning 0,4 m³ (1 m³ = 280 kg).

Flerkollisändning: Möjlighet att minimera kostnaden vid flera kollar till en och samma mottagare samma dag. Minsta fraktgrundande vikt är 20 kg.

Fraktberäkning: Zon-prissättning gäller för såväl enskilt paket som för flerkollisändning.

Turlista: I turlistan framgår vilka länder vi trafikerar i världen (se tabell sid 10–11). För distribution av större sändningar och till andra länder än de i turlistan ber vi dig kontakta DB Schenkers sjö- & flygdivision.

Distribution: Transporttider, enligt Zonindelning på sidorna 10–11, gäller från svenska postnummerområden 10000–61999 samt 63000–79999. Från övriga postnummerområden tillkommer en (1) transportdag.

Undantag: Transporter till länder förlagda med embargo, eller andra internationella handelshinder utförs ej. För transporter till båtar och mässor ber vi dig ta kontakt med DB Schenker Division Air & Ocean. Uppdaterad information gällande icke angivna länder får du av av ditt lokala DB Schenkerkontor.

Exporthandlingar & Förtullningsservice: Vid transport till tredje land ska handelsfaktura i minst 2 exemplar med erforderlig dokumentation som krävs av tullmyndighet bifogas.

Myndighetsbestämmelser anger specifika dokumentkrav, som bl.a. ska innehålla följande information:
-Uppgifter om avsändare och mottagare
-Varubeskrivning och värde
-Ursprungsland
-Information om tull- och momsplikt vid destinationen.

Enbart leveransvillkor "0025 DDP - Levererat köparens lager/fabrik förtullat" (exklusive tull, moms, skatt och andra importavgifter) tillämpas enligt Incoterms 2010 i enlighet med Combiterms 2011.

Transportvillkor: För utrikes paketsändningar utanför Europa gäller Montreal-konventionen. Vid skada eller förlorat paket innebär en maximal ersättning enligt Montreal-konventionen om 19 SDR/kg (ca SEK 220/kg) för det gods som berörs.

Extra varuförsäkring: Om sändningens värde överstiger ersättningsnivån enligt Montreal-konventionen, rekommenderas en extra varuförsäkring att tecknas via DB Schenker i samband med bokning.

** Oäkta smycken och klockor: smycken och klockor vars detaljhandelspris är lägre än USD 150 per artikel och som inte innehåller ädelmetaller och ädelstenar.*





Stämpling av ursprungscertifikat: SEK 385

Servicerestriktioner: Det högsta tillåtna värdet per paket är USD 50 000 eller motsvarande belopp i lokal valuta. Det högsta tillåtna värdet eller deklarerade värdet per paket med smycken och klockor (undantaget bijouterier*) är USD 500 eller motsvarande belopp i lokal valuta.

Efterkrav/COD – Cash On Delivery är inte tillgängligt. Finns leveransinformation om efterkrav på paketlapp/transportdokument betraktas inte detta som en instruktion att inkassera efterkrav i de fall mottagaren finns utanför Sverige.

Privatpersoner: Sändning till privatperson är endast möjligt om särskilt avtal föreligger.

Importpaket: Bokning av importpaket, med fraktbetalning i Sverige, är endast möjligt då särskilt avtal föreligger.

Drivmedels- och valutatillägg tillkommer och justeras löpande per månad. För gällande nivå se www.dbschenker.com/se >Valuta- och drivmedelstillägg.

Tillägsbestämmelser: Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett "Bräckligt gods". Kärn med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial.

Följande varor får ej transporteras som DB SCHENKERparcel:

Farligt gods (ej heller i begränsad mängd), vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, tobaksprodukter, läkemedel, levande växter och levande eller döda djur, alla former av livsmedel, varmtransporter samt kyl- och frysgods.

Undantag: Se DB Schenkers Transportvillkor ("1.4 Särskilda Regler").

Pris i SEK per sändning

Vikt högst	Länder se Zonindelning				
	Zon 4	Zon 5	Zon 6	Zon 7	Zon 8
1 kg	686	717	780	845	938
3 kg	856	863	970	1 068	1 191
5 kg	980	983	1 137	1 270	1 423
7 kg	1 079	1 090	1 246	1 414	1 636
9 kg	1 329	1 345	1 506	1 708	1 993
12 kg	1 432	1 475	1 646	1 873	2 213
15 kg	1 509	1 590	1 775	2 015	2 382
20 kg	1 933	2 096	2 331	2 627	3 179
30 kg	2 454	2 780	3 092	3 591	4 523
40 kg	3 513	4 074	4 582	5 377	6 751
60 kg	4 193	5 006	5 698	6 752	8 389
80 kg	6 075	7 417	8 537	10 230	12 756
99 kg	7 320	9 249	10 366	12 462	15 589

Kollitillägg vid flerkollisändning:

Upp till 99 kg SEK 25/kolli fr o m 6:e kollit.

Zonindelning – Världen

Land	Landskod	Zon	Transporttid (dagar)
Albanien	AL	7	3
Algeriet	DZ	8	3
Amerikanska Jungfruöarna (US)	VI	7	5
Amerikanska Samoa	AS	8	8
Angola	AO	8	5
Anguilla	AI	7	4
Antigua	AG	7	4
Argentina	AR	7	4
Armenien	AM	7	4
Aruba	AW	7	5
Australien	AU	6	4
Azerbajdzjan	AZ	7	3
Bahamas	BS	7	4
Bahrain	BH	7	3
Bangladesh	BD	7	5
Barbados	BB	7	5
Barbuda (Antigua)	AG	7	4
Belize	BZ	7	6
Benin	BJ	8	5
Bermuda	BM	7	5
Bhutan	BT	7	6
Bolivia	BO	7	4
Bonaire (Nederländska Antillerna)	AN	7	6
Bosnien-Hercegovina	BA	7	4
Botswana	BW	8	7
Brasilien	BR	7	4
Brittiska Jungfruöarna	VG	7	6
Brunei	BN	7	6
Burkina Faso	BF	8	5
Burundi	BI	8	6
Caymanöarna	KY	7	5
Centralafrikanska Republiken	CF	8	7
Chile	CL	7	4
Colombia	CO	7	5
Comorererna	KM	8	5
Cooköarna	CK	8	8
Costa Rica	CR	7	4
Curacao (Nederländska Antillerna)	AN	7	6
Djibouti	DJ	8	4
Dominica	DM	7	8
Dominikanska Republiken	DO	7	4
Ecuador	EC	7	5
Egypten	EG	7	3
Ekvatorialguinea	GQ	8	8
El Salvador	SV	7	7
Elfenbenskusten	CI	8	4
Eritrea	ER	8	6
Etiopien	ET	8	4
Fiji	FJ	8	8
Filippinerna	PH	6	3

Land	Landskod	Zon	Transporttid (dagar)
Franska Guyana *)	GF	7	5
Franska Polynesien	PF	8	6
Färöarna	FO	4	10
Förenade Arabemiraten	AE	7	3
Gabon	GA	8	4
Gambia	GM	8	7
Georgien	GE	7	3
Ghana	GH	8	4
Grenada	GD	7	6
Grönland	GL	4	13
Guadeloupe *)	GP	7	7
Guam	GU	8	5
Guatemala	GT	7	5
Guernsey	GG	4	3
Guinea	GN	8	5
Guyana	GY	7	5
Haiti	HT	7	5
Honduras	HN	7	4
Hong Kong	HK	6	3
Indien	IN	7	3
Indonesien	ID	6	4
Irak	IQ	7	5
Island	IS	4	2
Israel	IL	7	5
Jamaica	JM	7	5
Japan	JP	6	3
Jordanien	JO	7	6
Kambodja	KH	8	5
Kamerun	CM	8	3
Kanada	CA	5	3
Kap Verdeöarna	CV	8	8
Kazakstan	KZ	7	5
Kenya	KE	8	4
Kina	CN	6	3
Kirgistan	KG	7	6
Kiribati	KI	8	11
Kongo Brazzaville	CG	8	7
Kongo, Demokratiska Republiken	CD	8	5
Kosrae (Mikronesien)	FM	8	9
Kuwait	KW	7	3
Laos	LA	8	7
Lesotho	LS	8	5
Libanon	LB	7	4
Liberia	LR	8	3
Libyen	LY	8	3
Macao	MO	7	5
Madagaskar	MG	8	5
Makedonien	MK	7	3
Malawi	MW	8	3

Lokala avvikelser i transporttider och distributionsservice kan förekomma till avlägsna områden inom respektive land.

*) Endast exportfaktura erfordras.

Land	Landskod	Zon	Transporttid (dagar)
Malaysia	MY	6	3
Maldiverna	MV	7	6
Mali	ML	8	5
Marocko	MA	8	2
Marshallöarna	MH	8	8
Martinique *)	MQ	7	6
Mauretanien	MR	8	5
Mauritius	MU	8	4
Mayotte	YT	8	5
Mexico	MX	5	4
Mikronesien	FM	8	9
Mocambique	MZ	8	5
Moldavien	MD	7	4
Mongoliet	MN	7	4
Montenegro	ME	7	4
Montserrat	MS	7	7
Namibia	NA	8	4
Nederländska Antillerna	AN	7	6
Nepal	NP	7	5
Nevis (St Kitts)	KN	7	7
Nicaragua	NI	7	3
Niger	NE	8	6
Nigeria	NG	7	4
Nya Kaledonien	NC	8	7
Nya Zeeland	NZ	7	6
Oman	OM	7	3
Pakistan	PK	7	5
Palau	PW	8	7
Palestina (Västbanken Gaza **)	PS	7	4
Panama	PA	7	5
Papua Nya Guinea	PG	8	6
Paraguay	PY	7	5
Peru	PE	7	4
Ponape (Micronesien)	FM	8	9
Puerto Rico	PR	5	3
Qatar	QA	7	3
Réunion *)	RE	8	3
Rota (Nordmarianerna)	MP	8	6
Rwanda	RW	8	5
Ryssland	RU	7	3
Saba (Nederländska Antillerna)	AN	7	6
Saint Barthélemy / Saint Barths (Guadeloupe)	GP	7	4
Saint Christopher (Saint Kitts)	KN	7	7
Saint Croix (Amerikanska Jungfruöarna)	VI	7	5
Saint Eustatius (Nederländska Antillerna)	AN	7	6
Saint John's (Amerikanska Jungfruöarna)	VI	7	5
Saint Kitts & Nevis	KN	7	7
Saint Lucia	LC	7	5
Saint Maarten (Nederländska Antillerna)	AN	7	6

Land	Landskod	Zon	Transporttid (dagar)
Saint Thomas (Amerikanska Jungfruöarna)	VI	7	5
Saint Vincent & Grenadinerna	VC	7	6
Saint-Martin (Guadeloupe)	GP	7	5
Saipan (Nordmarianerna)	MP	8	6
Salomonöarna	SB	8	9
Saudiarabien	SA	7	3
Senegal	SN	8	3
Serbien	RS	7	4
Seychellerna	SC	7	3
Sierra Leone	SL	8	7
Singapore	SG	6	3
Sri Lanka	LK	7	5
Surinam	SR	7	7
Swaziland	SZ	8	5
Sydafrika	ZA	7	3
Sydkorea	KR	6	3
Syrien	SY	7	6
Tahiti (Franska Polynesien)	PF	8	5
Taiwan	TW	6	3
Tajikistan	TJ	7	5
Tanzania	TZ	8	5
Tchad	TD	8	5
Thailand	TH	6	3
Tinian (Nordmarianerna)	MP	8	6
Togo	TG	8	4
Tonga	TO	8	7
Tortola (Brittiska Jungfruöarna)	VG	7	6
Trinidad & Tobago	TT	7	5
Truk Islands (Mikronesien)	FM	8	9
Tunisien	TN	8	4
Turks- & Caicosöarna	TC	7	4
Tuvalu	TV	8	9
Uganda	UG	8	5
Ukraina	UA	7	3
Union Island (St Vincent & Grenadinerna)	VC	7	6
Uruguay	UY	7	4
USA	US	5	3
Uzbekistan	UZ	7	4
Wallis & Futuna	WF	8	9
Vanuatu	VU	8	6
Venezuela	VE	7	5
Vietnam	VN	8	6
Virgin Gorda (Brittiska Jungfruöarna)	VG	7	6
Vityssland	BY	7	5
Västsamoa	WS	8	7
Yap (Mikronesien)	FM	8	9
Yemen	YE	7	6
Zambia	ZM	8	4
Zimbabwe	ZW	8	4
Östtimor	TL	8	5

Lokala avvikelser i transporttider och distributionsservice kan förekomma till avlägsna områden inom respektive land.

*) Endast exportfaktura erfordras.

**) Endast dokument levereras – ej paket.

Logistikpaket

Detta erbjudande vänder sig till företag som har omfattande varuflöden och med särskilda behov av rationell pakethantering. Varje kolli plockas för sig och specificeras per mottagare och dag på fakturan. Du överför informationen till oss via EDI – vi hämtar en eller flera gånger samma dag hos dig och sammanställer sedan paketen till mottagaren. Du behöver bara fylla i transportinstruktionen. Vi tar hand om resten.

De specifika villkor som gäller för Logistikpaket framgår nedan. I övrigt gäller samma villkor som för DB SCHENKERparcel Inrikes på sidorna 4–5.

Vikt: Maxvikt är 30 kg/kolli.
Maxvikt/sändning: 149 kg.

Mått: Maxlängd 1,4 m/kolli.
Maximal volym/kolli: 0,05 m³.
För större kollin ber vi dig kontakta ditt lokala DB Schenker-kontor.

Antal kolli: Max 99 kolli/sändning.

Indata: All informationsöverföring måste ske via EDI.
Transportavtal med avtalsförutsättningar måste tecknas.

Transportdokument: STE-etikett med angivna uppgifter som beskrivs i vår AGI, under tillägget LPA (Logistikpaket). AGI (Anvisningar för godsmärkning och informationsöverföring) tillhandahåller du genom din affärsansvarige hos DB Schenker.

Leveransuppgifter/mottagningsreferens: Se AGI med tillägg för LPA.

Tracking: För aktuell sändningsinformation och leveransuppgift hänvisar vi till vår webbplats www.dbschenker.com/se

Turlista: Turlistan finns på vår webbplats www.dbschenker.com/se och innehåller aktuella transporttider i Sverige.

Större leveranser: För större regelbundna leveranser till enskilda mottagare se vår broschyr DB SCHENKERsystem/direct.

Fraktberäkning: Pris beräknas och samtaxeras per mottagare och leveransdag. Priset baseras på vikt alternativt volym (280 kg/m³) och antal kolli.

Fraktbetalning: Frakten betalas av avsändaren, alternativt annan fraktbetalare.

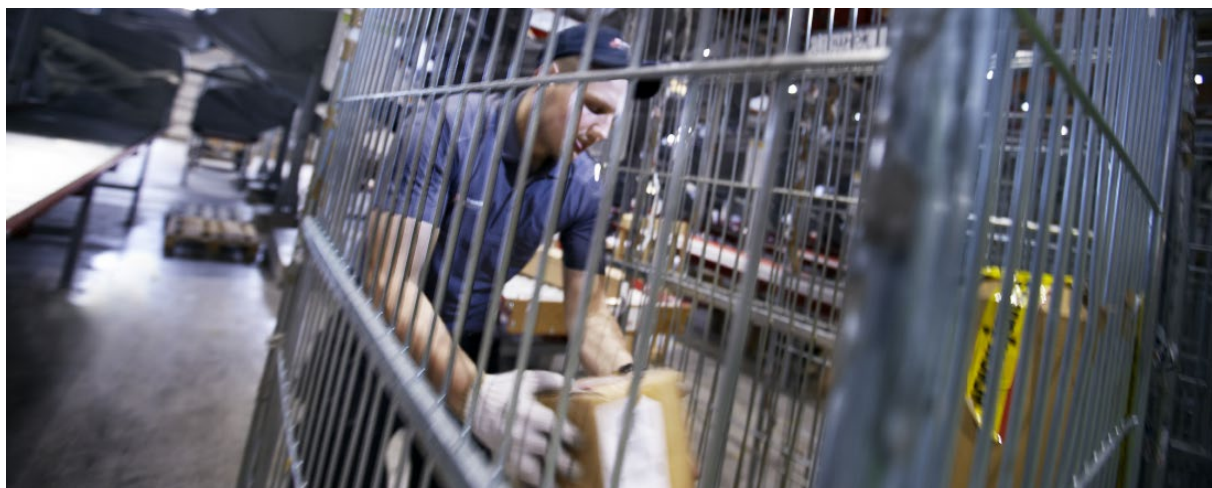
Outlösta paket returneras till avsändaren 15 arbetsdagar efter ankomsten till mottagningsterminalen.

Distribution: De paket som finns på plats dagen för distribution levereras. Inga kollin hålls kvar i väntan på sent inkomna kollin i sändningen.

Pris i SEK per sändning

Vikt högst	Standard	Express
1 kg	109	275
3 kg	125	304
5 kg	146	341
7 kg	167	376
9 kg	195	417
12 kg	221	453
15 kg	247	482
20 kg	302	561
30 kg	342	602
40 kg	407	675
60 kg	522	814
80 kg	644	942
99 kg	771	1 128
149 kg	892	1 306

Kollitillägg vid flerkollisändning: På angivna priser tillkommer SEK 12 per kolli från och med 6:e kollit.



Tillval, Tilläggstjänster och Avgifter

	Inrikes	Europa	Världen	Logistikpaket
Tillval				
Avisering (telefon) SEK 120/sändning	•			•
Bulk, samordning av flera sändningar		•		
Efterkrav: SEK 80/sändning	•			•
Top10/Express	•			•
Extra varuförsäkring	•	•	•	•
Mottagarfrakt/Annan fraktbetalare: SEK 40 /sändning	•			•
POD SEK 70/st	•	•	•	•
Samtaxering				•
Tilläggstjänster				
EDI EDI-tillägg med SEK 80/sändning tillkommer för sändningar utan EDI	•	•	•	•
Orttillägg Orttillägg tillkommer på vissa orter med SEK 26/sändning (se sidan 6)	•			•
Storstadstillägg Tillkommer för sändningar till Göteborg, SEK 4 per sändning, och Stockholm, SEK 9 per sändning. Se www.dbschenker.com/se	•			•
Ändrat förfogande Gäller de fall när avsändaren ändrar transportinstruktionen. SEK 175/sändning	•			•
Avgifter				
Extra distribution När leverans ej kunnat ske pga att mottagaren inte varit tillgänglig debiteras avsändaren. Minsta belopp SEK 79/sändning	•			•
Faktureringsavgift Kunder med kredit debiteras Pappersfaktura SEK 90/faktura PDF-faktura SEK 38/faktura EDI-faktura SEK 38/faktura EDI-faktura via tredje part SEK 38/faktura	•	•	•	•
Ofullständig eller felaktig transportinstruktion Avgift för ofullständiga eller felaktiga transportdokument/-uppgifter samt av felaktiga eller felaktigt insända EDI-uppgifter samt för utskrift av dokument. SEK 185/sändning	•	•	•	•
Hämtning Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid samma tillfälle utgår hämtningsavgift (om inte DB SCHENKER ^{system} inrikes hämtas samtidigt). SEK 50/tillfälle.	•	•	•	•
Outlösta paket För sändning som kvarligger mer än tre (3) dagar efter avisering debiteras från dag fyra (4) lagerhyra per dag: SEK 72/dygn och sändning	•			•
Överskridet produktvillkor Sändningar/kollin som överskrider maximal vikt, längd och/eller omkrets alt. ej maskinsorterbara kollin påföres SEK 395 per sändning/kolli. Undantag: Vid bulksändningar debiteras kostnader enligt utlägg.	•	•	•	•

Mer information för Tillval, Tilläggstjänster och Avgifter finns i broschyren Transportvillkor.



Leveranser till privatpersoner

Med DB SCHENKERprivpak erbjuds fyra olika leveransalternativ till privatpersoner och småföretag – via ombud, hem, terminal eller till jobbet. Inom DB SCHENKERprivpak kan mottagaren själv få välja var leveransen ska ske.

Generella villkor som gäller för leveranser till privatpersoner.

Indata, registrering och bokning: Transportavtal med avtalsförutsättningar måste tecknas.

DB Schenker måste få information från avsändaren via EDI-fil som innehåller alla nödvändiga uppgifter, så som val av tjänst etc.

Om EDI inte kommit DB Schenker tillhanda vid registrering på terminal, stoppas vidare behandling av försändelsen tills korrekt EDI inkommit.

Använd av oss godkänt TA-system. Detta innebär att kraven på EDI och transportdokument uppfylls.

TA-systemleverantörer: Skillnader i funktion förekommer mellan de av DB Schenker rekommenderade TA-systemen. För specifik information om respektive TA-system, kontakta TA-leverantören alternativt ditt lokala DB Schenker-kontor.

Se www.dbschenker.com/se under godkända TA-leverantörer.

Paketombuden finns huvudsakligen där människor bor eller arbetar. Paketet hämtas av mottagaren på något av DB Schenkers cirka 1 600 paketombud. Tjänsten innebär flexibilitet i när och var paketet kan hämtas. Kanske hos ett paketombud nära arbetsplatsen, eller varför inte nära sommarstugan – du avgör själv. Tjänsten är mycket väl anpassad för distanshandelskunder, där enkelhet i returflöde och efterkravshantering är en självklarhet.

Lokala avvikelser kan förekomma. För orter i glesbygd kan avstånd vara större till närmaste paketombud. Paketombuden finns på dbschenker.com/se.

Avisering sker via SMS, e-post, brev eller telefon. Val av aviseringsmetod kan skilja sig åt mellan tjänsterna. För information se respektive tjänst på följande sidor.

Hämtning: Paket hämtas genom fast hämtning eller bokning hos närmaste DB Schenkerkontor. Vid bokning efter kl 12.00 hämtas paket nästföljande turdag. Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid samma tillfälle utgår hämtningsavgift (om inte DB SCHENKERsystem inrikes hämtas samtidigt).*

Turlista: Turlistan innehåller de orter/postnummerområden vi trafikerar samt aktuella transporttider i Sverige. Turlistan finns på vår webbplats www.dbschenker.com/se

Distribution sker genom DB Schenker Privpaks ombuds nät, bestående av cirka 1 600 paketombud. Paketombuden är främst servicebutiker och bensinstationer. Ditt TA-system föreslår vid registrering närmaste ombud, men det går även att välja fritt bland samtliga ombud i landet. Vårt ombuds nät åskådliggörs på dbschenker.com/se. Även DB Schenker Privpak Terminal fungerar enligt ovan – att Terminalen närmast mottagaren visas.



Storstadstillägg: Tillkommer för sändningar till Göteborg och Stockholm.

Returflöde: Genom nyttjande av förbetald returetikett kan mottagaren returnera sitt paket till avsändaren genom inlämning till valfritt DB Schenker (gäller endast ombudsleveranser). Alternativt går det att köpa returetikett, som finns hos de flesta av våra ombud. Debitering enligt avtalad prislista. Returflöde avgår från paketombud varje turdag, men extra ledtid tillkommer för returhantering.

Tilläggsbestämmelser: Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett "Bräckligt gods". Käril med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial. Begränsad mängd ska förpackas och märkas enligt kraven i kaptiel 3.4 i ADR-s.

Följande varor får ej transporteras som

DB SCHENKERprivpak: Farligt gods (dock tillåtet som begränsad mängd, förutom explosiva ämnen, klass 1 (förutom UN 0014 patroner för verktyg) samt frätande vätskor, klass 8, enligt ADR-s som inte under några omständigheter får skickas i DB Schenker parcel/privpak), vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, läkemedel, tobaksprodukter, levande växter och levande eller döda djur, varmtransporter samt kyl- och frysgods.

Säkerhet: För att utlämning av paket ska ske måste mottagaren styrka sin identitet genom uppvisande av legitimation. Utlämning till annan än adresserad mottagare kan ske genom uppvisande av mottagarens respektive budets legitimation.

* Gäller ej tjänsten Ombud – Ekonomi och Privatpaket

Ombud – Standard

Med tjänsten Ombud – Standard skickar du varor till privatpersoner och småföretag inom Sverige. Mottagaren väljer själv när och var leverans ska ske. Vi har cirka 1 600 paketombud att välja mellan.

Vikt: Maxvikt är 20 kg/kolli.

Antal kolli/sändning: Endast ett kolli per sändning.

Mått per kolli: Maximal längd/kolli är 1,2 m.
Längd + omkrets får högst vara 1,85 m.

Skrymmande kolli: Maximal längd 1,4 m.
Längd + omkrets får högst vara 3 m.

För kollin som överstiger angivna mått och viktgränser påförs en tilläggsavgift (se sidan 23).

Avisering kan ske via SMS, e-post eller brev. Skillnader kan dock förekomma mellan de olika TA-systemen. Vid brevavisering tillkommer en avgift på SEK 7.

Påminnelseavisering sker sju (7) dagar efter ankomst till paketombudet. I övrigt se sid 15.

Outlösta paket returneras till avsändaren 14 dagar efter ankomsten till ombudet.

NSAB 2015 och Transportvillkor: Alla transporter utförs enligt DB Schenkers Transportvillkor och Nordiskt Speditör-förbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015).

För Ombudstjänsterna åtar sig DB Schenker utvidgat ansvar vid skada eller förlust upp till styrkt varuvärde, dock begränsat till SEK 5 000 per sändning.

Tillval till Ombud – Standard

Efterkrav

Efterkravsbelopp och bankgironummer registreras i angivet fält vid registrering/bokning på transportdokumentet.

Maximalt efterkravsbelopp är SEK 25 000.

Priserna framgår i prislistan nedan.

Pris i SEK per sändning inom hela Sverige, inkl SMS- alternativt e-postavisering, Zon 1

Vikt högst	Standard- paket	Inkl. efter- krav	Skrymmande paket	Inkl. efter- krav
1 kg	104	146	Skrymmande sändning	187
3 kg	120	162		208
5 kg	138	180		242
7 kg	159	201		277
9 kg	185	227		323
12 kg	210	252		367
15 kg	235	277		410
20 kg	288	330		503

Drivmedelstillägg tillkommer och justeras löpande per månad. För gällande nivå se www.dbschenker.com/se



Anpassningsmöjligheter

Anpassning	Beskrivning
Tracking, integration	Möjlighet för kund att integrera tracking i eget affärssystem eller webshop
Ombudsnät, gränssnitt	Möjlighet för kund att integrera val/sökning av ombud i egen webblösning/webshop





Ombud – Ekonomi

Med tjänsten Ombud – Ekonomi skickar du paket till privatpersoner och småföretagare över hela Sverige, Danmark och Finland via våra sampackningshubar. Därefter levereras paketen via något av våra paket-ombud. Leveranstiden är vanligen två dagar.

Tjänsten Ombud – Ekonomi ger mycket konkurrenskraftiga priser vid stora paketflöden paket med en storlek och struktur som lämpar sig för sampackning.

Vikt: Maxvikt är 15 kg/kolli (skrymmande 20 kg).

Antal kolli/sändning: Endast ett kolli per sändning.

Mått per kolli: Maxlängd/kolli är 75 cm.
Längd + omkrets får högst vara 2 m.

Skrymmande kolli:

Klass 1

Maximal längd 0,75 m.
Längd + omkrets får högst vara 2,4 m.
Maxvikt 15 kg.

Klass 2

Maximal längd 1,4 m.
Längd + omkrets får högst vara 3 m.
Maxvikt 20 kg.

För kollin som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift för överläggning till annan lämplig DB Schenkertjänst.

Prissättning: Enligt separat tecknat avtal. Sändningar debiteras i vikt och volymintervall och med två klasser av skrymmande kolli. För mer information tag kontakt med säljaren på ditt lokala DB Schenkerkontor.

Avisering: Mottagaren aviseras via SMS, e-post eller brev, vilket avsändaren kan styra vid sändningens registrering i TA-system. Påminnelseaviseringar sker enligt avtal.

Outlösta paket: Outlösta paket returneras till avsändaren efter att avtalad liggetid löpt ut. Debitering enligt prislista.

NSAB 2015 och Transportvillkor: Alla transporter utförs enligt DB Schenkers Transportvillkor och Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015). För Ombudstjänsterna åtar sig DB Schenker utvidgat ansvar vid skada eller förlust upp till styrkt varuvärde, dock begränsat till SEK 5 000 per sändning.

Kundservice: Vår kundservice bistår dig på bästa sätt när du behöver hjälp. Paketärenden löses i första hand genom funktionen för ärendehantering i vår kundportal: <http://privpakportal.schenker.nu/kundportal>



Anpassningsmöjligheter

Anpassning	Beskrivning
Tracking, integration	Möjlighet för kund att integrera tracking i eget affärssystem eller webshop
Ombudsnät, gränssnitt	Möjlighet för kund att integrera val/sökning av ombud i egen webbplats/webshop

Anmärkning: Ytterligare anpassning kan ske efter kunds önskemål. För mer information kontakta ditt DB Schenkerkontor.

Hem – Dag (utan avisering och kvittens)

Hem – Dag med avisering (med kvittens)

Hem – Kväll med avisering (med kvittens)

DB SCHENKERprivpak – Hem är ett både enkelt och säkert sätt att leverera varor till privatpersoner inom Sverige. Leverans sker på dagtid alternativt kvällstid, när mottagaren är hemma och personligen kan ta emot varorna.

De specifika villkor som gäller för produkten **Hem** framgår här nedan. I övrigt gäller samma villkor som på sidan 15.

Vikt: Maxvikt är 30 kg/kolli och max 99 kg/sändning.

Volym: Maxvolym/sändning är 0,36 m³ (1 m³ = 280 kg).

Standard:

Maxlängd/kolli: 1,4 m. Längd + omkrets får högst vara 1,85 m.

Skrymmande:

Maxlängd/kolli: 2,0 m. Längd + omkrets får högst vara 3 m. För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 23).

Flerkollisändningar: Möjlighet att minimera kostnaden vid flera kollin till en och samma mottagare samma dag. Om något kolli i sändningen är skrymmande prissätts hela sändningen som skrymmande. Minsta fraktgrundande vikt är 20 kg.

Fraktberäkning: Prissättning för Zon 1 gäller med nedan angivna tilläggsavgifter utifrån vikten på sändningen.

Avisering: Samtliga sändningar, förutom Hem dag utan avisering och kvittens, aviseras via SMS alternativt e-post eller telefon. Därför måste alltid mottagarens telefon alternativt mobilnummer där mottagaren kan nås dagtid anges.

Turlista: Turlistan för *Hem – Kväll med avisering* framgår i den här broschyren (se sid 24–27). Den innehåller de postnummer-områden vi trafikerar kvällstid. För övriga postnummer-områden gäller DB Schenkers ordinarie turlista med distribution dagtid (se www.dbschenker.com/se).

Distribution: Hemleverans sker, efter avisering, på kvällstid vardagar mellan 17.00–22.00, inom i turlistan på sidorna 24–27 angivna postnummerområden. Alla övriga områden distribueras dagtid mellan 07.00–17.00.

Efterkrav: Mot en avgift kan leverans med efterkrav ske. Se prislistan nedan. Gäller ej tjänsten Hem – Dag utan avisering och kvittens.

Extra varuförsäkring: Vid varor med högt värde bör extra varuförsäkring tecknas via DB Schenker, denna beställs vid bokning av transport. Gäller ej tjänsten Hem – Dag utan avisering och kvittens.

Priser och fullständig information för Tillval och Tilläggs-tjänster/-avgifter finns på sidan 23 samt i broschyren Transportvillkor under kapitlet Tillval och Tilläggs-tjänster/-avgifter.

Indata: Transportavtal med avtalsförutsättningar måste tecknas. Se sidan 15.

NSAB 2015 och Transportvillkor: Alla transporter utförs enligt DB Schenkers Transportvillkor och Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015).

För DB SCHENKER**parcel*** begränsas det generella ansvaret till SEK 50 000 per skadad eller försvunnen leverans (oavsett vikt). Med leverans avses transport av ett eller flera kollin från samma avsändare till samma mottagare vid samma tillfälle.

Tjänsten Hem – Dag innefattar leverans utan avisering och kvittenskrav. Denna tjänst omfattar inte farligt gods i begränsade mängder. Allt ansvar åligger avsändande kund gällande försvunnet eller skadat gods efter avlämnandet.

paySCHENKER: Använd vårt säkra kortbetalningssystem och betala via vår hemsida www.dbschenker.com/se > paySCHENKER

Anmärkning: Tilläggen i prislistan nedan utgår även vid överenskommelse om hämtning på terminal. Debitering sker efter vald tjänst.

* *Inrikes och logistikpaket*

Pris i SEK per sändning inom hela Sverige, Zon 1

Vikt högst	Standardpaket		Dag	Dag med avisering		Kväll med avisering	
			Tillägg	Tillägg på netto-priset	Tillägg inklusive efterkrav	Tillägg på netto-priset	Tillägg inklusive efterkrav
1 kg	104	156	25	50	130	110	190
3 kg	120	179	25	50	130	110	190
5 kg	138	207	25	50	130	110	190
7 kg	159	238	25	50	130	110	190
9 kg	185	279	25	50	130	110	190
12 kg	210	318	25	50	130	110	190
15 kg	235	355	25	50	130	110	190
20 kg	288	436	25	50	130	110	190
30 kg	327	490	25	50	130	110	190
40 kg	386	579	25	110	190	170	250
60 kg	495	749	25	110	190	170	250
80 kg	613	918	25	135	215	195	275
99 kg	733	1 099	25	135	215	195	275

Vid kollivikt över 30 kg alternativt större sändningar (flera kollin) upp till 999 kg kan DB SCHENKER**privpak** – Terminal användas alternativt DB SCHENKER**system** Hemleverans. **Drivmedelstillägg** tillkommer och justeras löpande per månad. För gällande nivå se www.dbschenker.com/se

Till jobbet

DB SCHENKERprivpak – Till jobbet är ett enkelt sätt för mottagaren/beställaren att få sitt paket levererat till sin arbetsplats.

Mottagaren aviseras via SMS alternativt e-post och hämtar sedan sitt paket i receptionen/godsmottagningen. Mottagaren/beställaren måste säkerställa att arbetsgivaren godkänner detta leveranssätt för privata paket till arbetsplatsen innan beställning. När leverans är utförd till angiven adress upphör DB Schenkers ansvar.

Vikt: Maxvikt 30 kg per kolla och max 99 kg per sändning.

Volym: Maxvolym/sändning är 0,36 m³ (1 m³ = 280 kg).

Standard:

Maxlängd/kolli: 1,4 m.

Längd + omkrets får högst vara 1,85 m.

Skrymmande:

Maxlängd/kolli: 2,0 m.

Längd + omkrets får högst vara 3 m.

För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 23).

Flerkollisändningar: Möjlighet att minimera kostnaden vid flera kollin till en och samma mottagare samma dag. Om något kolli i sändningen är skrymmande prissätts hela sändningen som skrymmande. Minsta fraktgrundande vikt är 20 kg.

Fraktberäkning: Prissättning för Zon 1.

Avisering: Samtliga sändningar aviseras via SMS alternativt e-post. Därför måste alltid mottagarens telefon alternativt e-postadress finnas med vid bokningstillfället och i EDI-kommunikationen.

Indata: Transportavtal med avtalsförutsättningar måste tecknas. Se sidan 15.

Turlista: Turlistan innehåller de orter/postnummerområden vi trafikerar samt aktuella transporttider i Sverige. Turlistan finns på vår webbplats www.dbschenker.com/se

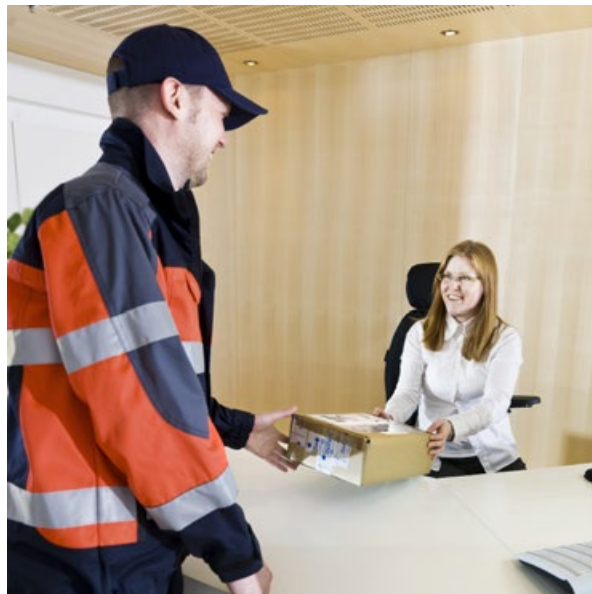
Distribution: Utkörning till angiven leveransadress sker enligt turlista. Mottagaren måste vara anträffbar under normal arbetstid, kl 07.00–17.00. Om så inte är fallet lämnar vi två alternativ:

1. Sändning kan hämtas på DB Schenkers terminal.
2. Sändning körs ut mot extra debitering.

NSAB 2015 och Transportvillkor: Alla transporter utförs enligt DB Schenkers Transportvillkor och Nordiskt Speditör-förbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015).

För inrikes paketsändningar påtar sig DB Schenker utvidgat ansvar vid skada eller förlust upp till styrkt varuvärde, dock begränsat till SEK 50 000 per leverans från en eller flera avsändare till en och samma mottagare vid ett och samma tillfälle.

Efterkrav: Efterkravsbelopp samt bankgironummer ska skrivas i avsedd ruta på transportdokument/STE-etikett samt märkas med **efterkrav**.



paySCHENKER: Använd vårt säkra kortbetalningssystem och betala via vår hemsida www.dbschenker.com/se > paySCHENKER

Extra varuförsäkring. Vid varor med högt värde bör extra varuförsäkring tecknas via DB Schenker, denna beställs vid bokning av transport.

Leveransuppgifter: Mottagande företagsnamn och leveransadress anges. Dessutom anges mottagarens/beställarens namn och mobilnummer då avisering sker via SMS.

Pris i SEK per sändning inom hela Sverige, Zon 1

Vikt högst	Standard- paket	Inkl. efter- krav	Skrymmande paket	Inkl. efter- krav
1 kg	104	184	156	236
3 kg	120	200	179	259
5 kg	138	218	207	287
7 kg	159	239	238	318
9 kg	185	265	279	359
12 kg	210	290	318	398
15 kg	235	315	355	435
20 kg	288	368	436	516
30 kg	327	407	490	570
40 kg	386	466	579	659
60 kg	495	575	749	829
80 kg	613	693	918	998
99 kg	733	813	1 099	1 179

Drivmedelstillägg tillkommer och justeras löpande per månad. För gällande nivå se www.dbschenker.com/se

Terminal

Med tjänsten DB SCHENKER*privpak* Terminal skickas försändelser på 20–999 kg till privatpersoner och småföretag inom Sverige. Leverans sker till någon av våra 28 DB Schenker-terminaler runt om i landet. Tjänsten riktar sig främst till företag som levererar större och/eller dyrare produkter som till exempel kyl/frys, TV-apparater och liknande till privatpersoner.

Vikt: Maxvikt 999 kg/sändning.

Max volym/sändning och kolti: 3,57 m³.

Mått per kolti: Maximal längd/kolti är 2,4 m (längsta sidan). Maximal höjd/kolti är 2,2 m.

Skrymmande: Frakt beräknas enligt 280 kg/m³.

Avisering sker via SMS eller e-post.

Öppettider för terminaler är 07.00 – 18.00. Lokala avvikelser kan förekomma.

Outlösta försändelser returneras till avsändaren 15 dagar efter ankomsten till terminal.

NSAB 2015 och Transportvillkor: Alla transporter utförs enligt DB Schenkers Transportvillkor och Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015). Ersättningen vid skada eller förlust är 150 kr per bruttokilo enligt lag om inrikes vägtransport.

Avtal: För att nyttja tjänsten DB SCHENKER*privpak* Terminal krävs att Transportavtal med avtalsförutsättningar tecknas. Frakten beräknas efter prislista, samma som för DB SCHENKER*system*, överenskommen mellan DB Schenker och kund eller efter prislista fastställd av DB Schenker. För information om priser och avtal, kontakta ditt lokala DB Schenkerkontor.

Tillval till DB SCHENKER*privpak* Terminal

Efterkrav

Efterkravsbelopp betalas i förväg via paySchenker (sändningsnummer krävs) eller med kontokort (paySchenker) vid uthämtning av godset.

Farligt gods och varuförsäkring

För mer information om dessa samt övriga villkor se DB Schenkers Transportvillkor.

Anpassningsmöjligheter

Anpassning	Beskrivning
Tracking, integration	Möjlighet för kund att integrera tracking i eget affärssystem eller webbshop



Tillval, Tilläggstjänster och Avgifter

	Ombud Standard	Ombud Ekonomi	Hem Dag	Hem Dag med avisering	Hem Kväll med avisering	Till jobbet	Terminal
Tillval							
Avisering							
SMS	•	•				•	•
Telefon				•	•		
e-post	•	•					•
Brev	•	•					
Efterkrav	•	•		•	•	•	•
POD SEK 70/st	•	Pris enl avtal		•	•	•	•
Tilläggstjänster							
EDI							
EDI-tillägg med SEK 80/sändning tillkommer för sändningar utan EDI	•		•	•	•	•	•
Ortstillägg							
Ortstillägg tillkommer på vissa orter med SEK 26/sändning (se sidan 6)			•	•	•	•	•
Storstadstillägg							
Tillkommer för sändningar till Göteborg och Stockholm. Se www.dbschenker.com/se			•	•	•	•	
Ändrat förfogande							
Gäller de fall när avsändaren ändrar transportinstruktionen. SEK 175/sändning			•	•	•	•	•
Ändrad liggetid kolti.	•	Pris enl avtal					
Ändrat efterkravsbelopp.	•	Pris enl avtal					
Ändrat ombud.	•	Pris enl avtal					
Återkallande från ombud.	•	Pris enl avtal					
Avgifter							
Faktureringsavgift							
Kunder med kredit debiteras Pappersfaktura SEK 90/faktura PDF-faktura SEK 38/faktura EDI-faktura SEK 38/faktura EDI-faktura via tredje part SEK 38/faktura	•		•	•	•	•	•
Extra distribution							
När leverans ej kunnat ske pga att mottagaren inte varit tillgänglig debiteras avsändaren. Minsta belopp SEK 79/sändning				•	•	•	
Ofullständig eller felaktig transportinstruktion							
Avgift för ofullständiga eller felaktiga transportdokument/-uppgifter samt av felaktiga eller felaktigt insända EDI-uppgifter samt för utskrift av dokument. SEK 185/sändning	•		•	•	•	•	•
Hämtning							
Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid samma tillfälle utgår hämtningsavgift (om inte DB SCHENKERsystem inrikes hämtas samtidigt). SEK 50/tillfälle.	•		•	•	•	•	
Outlösta paket - Ombud							
Paket returneras till avsändaren efter utgången liggetid. Pris enligt avtal.	•	•					
Outlösta paket-Hem och Till jobbet							
För sändning som kvarliggmer mer än tre (3) dagar efter avisering debiteras från dag fyra (4) lagerhyra per dag: SEK 72/dygn och sändning				•	•	•	
Överskridet produktvillkor							
Sändning/kolti som överskrider maximal vikt, längd och/eller omkrets alt. ej maskinsorterbara kollin påföres SEK 395 per sändning/kolti	•	•	•	•	•	•	•

Turlista Hem (kväll)

Kvällsdistribution mellan kl 17.00–22.00

Postnummerområde	Via terminal	Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag	
11100–11741	Stockholm	•	•	•	•	
11742–11799		•		•		
11800–11899		•	•	•	•	
12000–12999		•		•		
13100–13199		•		•		
13500–13558		•		•		
13600–13675		•		•		
13800–13840		•		•		
14100–14175		•		•		
14200–14291		•		•		
14300–14347		•		•		
14500–14574		•		•		
14600–14680		•		•		
14700–14755		•		•		
16100–17771				•		•
18100–18470				•		•
18500–18540				•		•
18600–18659				•		•
18700–18799				•		•
19100–19281				•		•
19400–19479			•		•	
21101–21799	Malmö	•	•	•	•	
22002–22763			•		•	
23121–23169			•		•	
23421–23443		•	•	•	•	
23530–23539			•		•	
24121–24194			•		•	
24321–24396			•		•	
24521–24593		•	•	•	•	
25220–25232	Helsingborg	•		•	•	
25234		•		•	•	
25244–25252		•		•	•	
25263		•		•	•	
25267–25271		•		•	•	
25275–25278		•		•	•	
25360–25362		•		•	•	
25368		•		•	•	
25433		•		•	•	
25435–25444		•		•	•	
25450–25468		•		•	•	
25654–25659		•		•	•	
25661–25667		•		•	•	
25669	•		•	•		
29121–29147	Kristianstad		•		•	
29150–29154			•		•	
29159–29161			•		•	
29176			•		•	
30227–30263	Halmstad		•		•	
30271–30272			•		•	
33130–33154	Värnamo		•		•	
33330–33333			•		•	
35230–35263	Växjö	•	•		•	
37421–37489	Karlshamn		•		•	

Kvällsdistribution mellan kl 17.00–22.00

Postnummerområde	Via terminal	Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag
38230–38245 39230–39477	Nybro		• •		• •
41101–41879 42100–42167 42200–42259 42400–42469 42502–42565 42604–42680 43101–43190 43300–43370	Göteborg	• • • • •	• • • • • • • •	• • • 	• • • • • • • •
45130–45174 45178–45190 46130–46173 46230–46273 46830–46834	Vänernsberg			• • • • •	
50330–50343 50430–50495 50630–50649 50730–50790	Borås	• • • •		• • • •	• • • •
52130–52145 53130–53159 53230–53238 54130–54160 54230–54245	Skara		• • • •	•	• • • •
55180–55474 56131–56185 57131–57142 57331–57343 57431–57441	Jönköping	• •		• • • •	•
58128–58439 58643–58739 58921–58957 60208–60386 61130–61139 61145–61146 61155–61157 61160–61163 61165–61166	Linköping		• • • • • • • • •		• • • • • • • • •
62141–62158	Visby		•		•
63000–63519 64130–64153 64400–64439	Västerås Linköping Västerås		• • •		• • •
65102–65791	Karlstad		•		•

Kvällsdistribution mellan kl 17.00–22.00

Postnummerområde	Via terminal	Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag
69100–69159 69331–69335 70210–70230 70232 70234 70340–70375 70378	Örebro		• • • • • • •		• • • • • • •
72000–72499 73050	Västerås		• •		• •
74500–74591 75000–75499 75600–75799	Stockholm		• • •		• • •
78170–78173 78430–78462 78472–78475	Borlänge		• • •		• • •
80202–80434 81130–81162 81180–81189 81821–81892	Gävle		• • • •		• • • •
82400 82430–82434 82440–82443 82450–82452 82480–82483 82491–82492 82494	Hudiksvall		• • • • • • •		• • • • • • •
82620–82660 82670–82691 82693	Gävle		• • •		• • •
85229–85240 85350–85357 85460–85468 85630–85653 85730–85752 86030, 86032 86131–86135 86331–86336 86531–86533 86591	Sundsvall		• • • • • • • • • • •		• • • • • • • • • • •
90300–90441 90600–90752	Umeå		• •		• •



Schenker AB
412 97 Göteborg
Tel 031-703 80 00
www.dbschenker.com/se

Art.nr 1011
April 2016
Eskils Tryckeri AB

Uppdaterad version finns alltid på
www.dbschenker.com/se

